

### **MISSIONE**

Lo Studio Marra Rossi Larcher intende offrire servizi professionali che mirino a soddisfare le esigenze presenti e future della propria committenza e degli utenti a cui sono destinate le opere progettate e/o realizzate.

### **VALORI**

Lo Studio Marra Rossi Larcher intende operare perseguendo i seguenti valori, in ogni attività e con ogni collaboratore che si presenti a nome dello studio:

- Puntualità delle scadenze prefissate.
- Rispetto dei budget stabiliti.
- Operare con interventi dall'alto valore qualitativo, affinché il risultato sia la migliore espressione delle soluzioni possibili in termini tecnici e tecnologici (salvaguardando la sostenibilità).
- Chiarezza nei rapporti contrattuali (sia con i committenti che con i fornitori), al fine di evitare fraintendimenti.

### **VISIONE**

Al fine di perseguire la propria missione, con i relativi valori espressi, lo Studio Marra Rossi Larcher intende formalizzare la seguente visione che sia espressione della propria strategia:

- Instaurare un rapporto fiduciario con i propri clienti ponendosi come interlocutore affidabile, disponibile e professionale.
- Prestare attenzione alle esigenze espresse ed implicite dei propri clienti.
- Lavorare con standard qualitativi elevati, in rapporto alla sostenibilità (economica, disponibilità...).
- Motivare il personale dello studio, affinché i valori qualitativi degli interventi siano sempre costanti per ogni intervento.
- Puntare sulla realizzazione di opere (progettazione e direzione lavori), avvalendosi della propria esperienza.
- Sviluppare la fornitura di servizi quali perizie, collaudi, direzione lavori, avvalendosi della propria competenza.
- Migliorare con continuità il proprio sistema di gestione ai fini della qualità, al fine di soddisfare i requisiti espliciti del cliente ed i requisiti impliciti (soprattutto quelli cogenti).

A tal fine periodicamente (almeno una volta all'anno) lo Studio Marra Rossi Larcher stabilirà, all'interno di opportuni piani, degli obiettivi strategici da perseguire con i relativi target di miglioramento da raggiungere. Al fine di perseguire quanto indicato nella Politica della qualità e di mantenere e migliorare continuamente un sistema di gestione per la qualità efficace ed efficiente, lo Studio Marra Rossi Larcher nomina l'ing. Larcher quale rappresentante della Direzione per la Qualità conferendogli l'autorità necessaria per lo svolgimento di tale incarico.

Studio Marra Rossi Larcher

Ing. Ugo Marra

ing. Giorgio Rossi

ing. Marco Larcher